

# Általános laborszolgáltatási feltételek

## A feltételek vonatkoznak:

A Sportdiagnosztika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1161 Budapest, Csömöri utca 213. Adószám: 25584527-2-42; Cégjegyzékszám: 01-09-391368),

Vagy

Trimotion Mozgáselemző Kft. (Székhely: 1161 Budapest, Csömöri utca 213. Adószám: 25360143-2-42; Cégjegyzékszám: 01-09-392441) vagy a velük franchise megállapodásban lévő jogi személyiségek egyike:

továbbiakban, mint **Szolgáltatóra**, valamint a sportszakemberre, aki a Szolgáltatóval kötött írásos, alvállalkozói/alkalmazotti megállapodást a szolgáltatások teljesítésére, továbbiakban, mint **Laborasszisztens**, illetve, aki a személyre szabott szolgáltatásokhoz igénybe veszi, továbbiakban, mint **Felhasználóra**.

A szabályzat hatályos: 2024.12.01 után minden foglalásra.

## 1. Felhasználási feltételek

- Minden szolgáltatás sportcélú szolgáltatás, mely az egészség megőrzését tartja a legfontosabbnak. A Szolgáltató nem egészségügyi szolgáltatást végez, hanem sporttevékenységet. Semmilyen szolgáltatás nem alkalmas egészségügyi megállapítások megtételére, minden szolgáltatás célja a sportteljesítmény fokozása legális módszerekkel. A méréseket sportszakemberek végzik, akik megfelelően képzettek az adott mérés elvégzésére.
- Minden szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségre lehet igénybe venni.
- Bármilyen sportsérülésért kizárólag a Felhasználó felel, ezt a felelősséget a Szolgáltatóra nem háríthatja át.
- Amennyiben a szolgáltató a mérést megkezdését követően tud meg olyan információt, mely a sportolást veszélyezteti a mérést megtagadhatja. Ilyen körülmény például a 140/90-es vérnyomás felett mért érték. Ezt a mérést legalább háromszor elvégzi a szolgáltató, hogy megbizonyosodjon az mérés hitelességéről. Ebben az esetben a szolgáltató 10.000 Ft rendelkezésre állási díjat számít fel. Ez összeg visszajár, ha a Felhasználó egy éven belül ugyanarra a szolgáltatásra foglal időpontot, amely során a mérés meg lett tagadva.

## 2. Szolgáltatási feltételek

- A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó által vállalt szolgáltatást a Felhasználó a számára lefoglalt időpontban teljesíti. Ez alól vis maior helyzetek jelenthetnek kivételt, amikor a Szolgáltatás teljesítését harmadik, kívül álló fél akadályozza, például: áramszünet. Ilyen esetben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem élhet kártérítési követeléssel, ellenben új időpontban extra költség felszámítása nélkül igénybe tudja venni a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatás meghíúsulását a Szolgáltató számára felróható esemény idézi elő pl.: gépek, berendezések váratlan meghibásodása, a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást egy másik időpontban térítésmentesen biztosítja a Felhasználó számára.
- A Szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki elmúlt 18 éves, cselekvőképes és/vagy szülő/gondviselő/törvényes képviselő meghatalmazásában és felügyeletében történik a mérés.
- A Szolgáltatás igénybevételéhez a Felhasználónak el kell fogadni a Szolgáltatási feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

## 3. Foglalási és lemondási feltételek

- Az időpontfoglalás történhet telefonon, írásban, személyesen vagy online időpontfoglaló rendszer segítségével, mely nem a Szolgáltató birtokában van, hanem harmadik fél üzemelteti teljeskörűen.

Az időpontfoglalásról megerősítő e-mailt küld a Szolgáltató, ugyanakkor sem anyagi, sem erkölcsi felelősséget nem vállal azért, hogy ezt a levelet a Szolgáltató rajta kívülálló okokból a Felhasználó nem kapja meg (pl. spam szűrés a Felhasználónál, vagy a Szolgáltató által használt foglalási rendszerben bekövetkezett hibák). A felhasználó, köteles jelezni, a Szolgáltató felé, ha időpontjával, foglalása(i)val kapcsolatban kérdése van.

b. A Felhasználó a szolgáltatást a foglalási rendszer által küldött e-mailben található linket mondhatja le, a foglalt időpontot megelőző 48 órán túl. Amennyiben a lemondás időpontja és a szolgáltatás kezdete között kevesebb, mint 48 óra van, akkor kötbér fizetendő, mely:

i. 24-48 óra között történik meg, akkor 12000 Ft, mely teljesítése esetén, egy későbbi időpontban, a lemondott időponttól számított két hónapon belül ugyanarra a szolgáltatásra kedvezmény formájában felhasználható.

ii. 24 órán belüli lemondás esetén 12000 Ft, melyből 6000 Ft a lemondott időponttól számított két hónapon belül ugyanarra a szolgáltatásra kedvezmény formájában felhasználható.

iii. Többszöri lemondás és kötbérfizetés esetén a kedvezmények nem összevonhatók, egy kedvezmény vehető igénybe, melyet az utolsó lemondás során érvényes feltételek határoznak meg.

A Szolgáltató kijelenti, hogy minden lemondás esetében egyéni mérlegelési döntése van. Így eltekinthet a teljes/részleges kötbér fizetés alól vis maior esetben pl.: 3. fél által bekövetkező akadályoztatás. A Szolgáltató kijelenti, hogy a kötbér megállapítás a rendelkezésre állás díja, melyet a Laborasszisztenseknek fizet, a bérleti díj egy mérésre eső díja és nem tartalmaz az elmaradt haszonból semmit. A Szolgáltató kijelenti, hogy ezen szabályozást a rendszeres lemondás nélküli meg nem jelenések ellen hozza, nem pedig azokra az esetekre, amikor a Felhasználó cselekedetei és akarata alapján egyértelműen vélelmezhető a szolgáltatás igénybevétele iránti igény, így például, elérhető telefonon, tájékoztatja a Szolgáltatót az esetleges befolyásoló körülményekről.

c. A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését, amennyiben a Felhasználó a korábbiakban:

i. kötbér fizetésre volt felszólítva és ezt nem teljesítette,

ii. fennálló tartozása van a Szolgáltató felé,

iii. szándéka egyértelműen a konkurencia felé történő információ átadása,

iv. a konkurenciát képező szolgáltatóknak, vele jogi kapcsolatban lévő személyeknek és közeli hozzátartozóinak egyike,

v. a Felhasználó olyan állapotban van (részeg, drogok hatása alatt áll) amelyek miatt nem alkalmas a szolgáltatás elvégzésére

Ilyen esetekben az aktuálisan foglalt szolgáltatás teljes díját ki kell fizetni.

d. A foglalás során a Szolgáltató a szolgáltatásokhoz extrákat adhat. Ezek az extrák lehetnek feladások, lehetnek helyszínen vagy későbbi időpontban teljesítendőek. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az extrák igénylése, foglalása a Felhasználó felelőssége. Ezekből fakadó esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A megrendelt extrák lemondása 48 órával a mérést megelőzően díjmentes ezt követően nincs lehetőség.

A Szolgáltató az egyedi elbírálásra fenntartja a jogot.

#### 4. A teljesítménydiagnosztikai szolgáltatásokhoz adható ingyenes 4 hetes edzéstervezés feltételei

- a. A Szolgáltató abból a célból, hogy teljesebb képet adjon a Felhasználónak a sportteljesítmény fokozásáról, és a teljesítménydiagnosztikai eredmények használatáról, 4 hét edzésvezetés szolgáltatást adhat ajándékba.
- b. A 4 hét edzésvezetés ajándék, mely nem váltható pénzre, nem lehet jóváírni semmilyen más árból.
- c. A Szolgáltató jogosult megtagadni a 4 hetes edzésvezetést, ha:
  - i. A Szolgáltató több mint 10% kedvezményt adott a mérési árból
  - ii. A Felhasználó több módon szeretné igénybe venni a 4 hetes edzésvezetést, például egyéb akció keretein belül és teljesítménydiagnosztikához adhatóan is.
  - iii. Nem új sportoló a Felhasználó. Új sportolónak az minősül, aki az elmúlt 3 évben nem vett igénybe semmilyen ENSPORT edzésvezetéses szolgáltatást, vagy az elmúlt egy évben nem kapott 4 hét ingyen edzésvezetést, semmilyen formában.
  - iv. Egyéb esetekben, amikor úgy ítéli meg, hogy a Felhasználó nem fejlődési céllal venné igénybe az ajándékot.

## 5. Hétvégi felár

A Szolgáltató a hétvégén végzett mérések után felárat kérhet melynek mindenkor hatályos árát a weblapon: [Áraink | ENSPORT](#) és a foglaló felületen is feltünteti. A felárra nem vonatkozik semmilyen kedvezmény.

## 6. Egyéb rendelkezések

- a. Minden egyéb esetben Magyarország jogi szabályai érvényesek.

Budapest, 2024.11.28.