

Általános edzéstervezési szerződési feltételek

Az ENSPORT márkanéven elérhető edzéstervezés szolgáltatásról szóló általános szerződési feltételek

A feltételek vonatkoznak:

Budapesti szolgáltató központ esetén:

Sportdiagnosztika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 1161 Budapest, Csömöri út 213, Adószám: 25584527-2-42; Cégjegyzékszám: 01-09-391368), vagy a vele franchise megállapodásban lévő jogi személyiségek egyike, továbbiakban régiós központok, (mely fogalomba a budapesti központ is beletartozik):

Soproni szolgáltató központ esetén:

ENDuraSport Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (9400 Sopron, Gida patak utca 10. V. emelet 2., adószám: 25765988-1-08, cégjegyzékszám: 08-09-028483)

Miskolci szolgáltató központ esetén:

Majkut Gergely egyéni vállalkozó (3528 Miskolc, Takta utca 3., adószám: 69634910-1-25)

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, illetve a szolgáltatást igénybe vevőre, mint **Felhasználóra** (együttesen: Felek). A Felhasználó a régiós központokat nem választhatja meg. A Szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy a Felhasználó külön értesítése nélkül módosíthatják a régiós központot és ezzel a Szolgáltatót feltéve, hogy a felhasználó számára nyújtott szolgáltatás minősége, és folytonossága nem sérül. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató egy vagy több alvállalkozón keresztül teljesíti, továbbiakban **Edző**, akinek személyét/személyeit a szolgáltatási szerződés időtartama alatt a Felek együttesen, vagy külön-külön történő kérésre változtathatják.

1. SZABÁLYZAT HATÁLYA

- a. Jelen szabályzat 2025.01.01-től hatályos.

2. FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

- a. Minden szolgáltatás sportcélú szolgáltatás, mely az egészség megőrzését tartja a legfontosabbnak.
- b. Minden szolgáltatást kizárólag saját felelősségre lehet igénybe venni.
- c. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy csak orvosi felügyelet mellett sportolhat addig, amíg az orvosi szakvélemény ezt megengedi ezért saját maga felel, a Szolgáltató (edző) semmilyen felelősséggel nem tartozik az orvos által előírtak betartásáért. Felhasználó addig veszi igénybe a szolgáltatást, a tervezett edzésterhelést, amíg azt az orvosi szakvélemény megengedi.
- d. Bármilyen sportsérülésért kizárólag a Felhasználó felel, ezt a felelősséget a Szolgáltatóra nem háríthatja át.
- e. A szerződő felek megállapodnak, hogy a köztük zajló hivatalos kommunikáció elfogadott formája az e-mail. A Felhasználó nyilatkozik, hogy a Szolgáltató számára a szolgáltatás zavartalanságát biztosító e-mailekről nem iratkozhat le, amíg aktív előfizetéssel rendelkezik.

3. AZ EGYÉNI EDZÉSTERVEK FELTÉTELEI

- a. Az egyéni edzésterv egy, a Felhasználó személyére szabott privát edzésprogram, mely a Felhasználót egyéni sportcéljai elérésében segíti felépített, tervezett, rendszeres edzésekkel, melyet átruházni, sokszorosítani, továbbítani minden körülmény közt tilos.
- b. A Szolgáltató és az Edző egyaránt vállalja, hogy a legjobb tudását adja minden egyéni edzéstervhez.
- c. Az Edző kötelessége, hogy az egyéni sportcélok, lehetőségeknek megfelelő edzéstervet állítson

össze, melyet a választott szolgáltatás függvényében ott meghatározott módon felül kell vizsgálnia az igények, a rendelkezésre álló információk és a lehetőségek függvényében.

- d. Az adott heti edzéstervet minden hétfőn este 8-ig kerülnek feltöltésre, vagy egyéni megállapodás szerint más időpontban, de heti rendszerességgel.
- e. Az egyéni edzésterv figyelembe veszi a Felhasználó céljait, edzettségi állapotát és ezek függvényében a legkörülményesebb módon készülnek.
- f. Az egyéni edzésterv sem garantálja a sikert.
- g. A Felhasználónak egészségi állapotában bekövetkező változásról azonnali tájékoztatási kötelezettsége van a Szolgáltató és/vagy az Edző számára, melyet megtehet írásban, elektronikusan és szóban.
- h. Az egyéni edzéstervet kizárólag TrainingPeaks (www.trainingpeaks.com) szolgáltatásain keresztül jutnak el a Felhasználóhoz.
- i. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben visszajelzései nem elégségesek, vagy hiányosak a 2.c pont alapján az edzéstervezés nem valósulhat meg, vagy sérül az edzettségi állapotnak megfelelő terv készítése.
- j. A Felhasználó elfogadja, hogy semmilyen más sporttevékenységet nem végezhet az Edző tájékoztatása nélkül, hiszen ez befolyásolja az egyéni edzésterv hatékonyságát.
- k. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások megváltoztatására és az igények egyedi elbírálására. Ezt a változást köteles 30 nappal a változást megelőzően a Felhasználóval közölni.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- a. Az edzéstervezés, mint szolgáltatás díját a Felhasználó minden esetben a Szolgáltatónak fizeti meg. A befizetésről szóló számlák elküldése elektronikus formában történik meg a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- b. A fizetési határidő, a megrendelt szolgáltatás fordulónapját követő legfeljebb 10. nap.
- c. A fizetésekről szóló számlát a Szolgáltató állítja ki a Felhasználó számára.
- d. Fizetési késedelemnek minősül a 3.b. pont megszegése, mely esetében fizetési felszólítást küld a Szolgáltató a Felhasználónak. Amennyiben a fizetési késedelem 10 napnál régebbi a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. 30 napnál régebbi késedelem esetén a Szolgáltató jogi képviselő útján érvényesítheti igényét, melynek költségei Felhasználót terhelik. A fizetési késedelmet a felek a fordulónaptól állapítják meg.
- e. Fizetés módja: budapesti és soproni szolgáltató központ esetén (Sportdiagnosztika Nonprofit Kft. és EnduraSport Nonprofit Kft.) a díjfizetés **kizárólag** kártyával történik, a Szolgáltató által biztosított online felületen. A díjfizetés esedékességéről a Felhasználót e-mail útján tájékoztatja.
- f. Amennyiben a Felhasználó többszöri felszólításra sem tesz eleget a díjfizetési kötelességének a 3/e pont szerint, a Szolgáltató az adott időszakra kiállíthatja az átutalásos számlát, mely számlán 500 Ft adminisztrációs díjat érvényesíthet.

5. FELMONDÁSI FELTÉTELEK

- a. A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül kérheti megszűnését, kivéve, ha hűségidőt vállalt és ennek megfelelően díjkedvezményben részesült. Amennyiben a hűségidőn belül történik a felmondás a Felhasználó a 6. pontban részletezett kötbért köteles fizetni a Szolgáltató számára.
- b. A Szolgáltató is kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését, vagy megszüntetését abban az esetben, ha az Edzővel közösen úgy vélik, hogy szakmaiságukat veszélyezteti az együttműködés, például: a tervezett és végrehajtott edzések aránya 75% alatti, vagy a Felhasználó megszegi a 2/i, 2/l, 2/m pontokat. A Szolgáltató ez esetben 30 nappal a szolgáltatás megszűnése, vagy szüneteltetése előtt köteles írásban tájékoztatni a Felhasználót.
- c. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyedi elbírálásban részesítsen Felhasználó(ka)t.

6. A KÖTBÉR ÖSSZEGE:

A hűségidőből hátralévő hónapok edzéstervezési díjának 40%-a.

A kötbér számításánál a Szolgáltató fenntartja a jogot az egyedi elbírálásra.

7. AZ ADATOK KÜLÖNLEGES KEZELÉSÉRŐL EDZÉSTERVEZÉS SORÁN

- a. A szolgáltatás igénybevétele, valamint a Felek közötti kapcsolattartás lehetővé tétele céljából az Szolgáltató kezeli a Felhasználó személyes adatait a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete alapján. A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója a www.ensport.hu webcímen érhető el.
- b. A Felhasználó edzésterve, edzésnaplója és a TrainingPeaks egyéni felhasználói felülete és ezeknek teljes tartalma a személyes adatnak minősül. Ehhez a felülethez az Edző, a Vezetőedző és az ENSPORT szakmai vezetője férhet hozzá, abból a célból, hogy a Felhasználó számára kiírt programot véleményezze, elemezze, módosítsa, tervezze a célból, hogy a Felhasználó a lehető legnagyobb mértékben fejlődjön.

8. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉSI ÉS TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉG

- a. A Szolgáltatás igénybevétele keretében a Felek által egymásnak küldött értesítésnek írott (levél, elektronikus levél) formában kell történnie. A Felek közti levelezés nyelve: magyar. Az egymáshoz intézett értesítések akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a preambulumban írt értesítésére címére írásban – tértivevénnyel vagy más módon igazolt levél - küldték meg.
- b. Az elektronikus levél abban az időpontban tekinthető közöltnek, amikor a címzett a levél elolvasását elektronikusan visszaigazolta, ennek elmulasztása esetén az elküldést követő harmadik munkanapon.
- c. Amennyiben a tértivevényes postai küldemény „ismeretlen”, „ismeretlen helyre költözött”, „nem vette át”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor már a kézbesítés megkísérlésének napján, ha pedig „nem kereste” jelzéssel, akkor a feladóra, illetve az irat típusára vonatkozó jogszabályban meghatározott számú eredménytelen kézbesítési kísérletet követően hagyott értesítés elhelyezésének napját követő 5. munkanapon a küldemény kézbesítettnek minősül. d. A Felek kötelesek – kellő időben – értesíteni egymást minden olyan körülményről is, amely a feladatok ellátásának eredményességét vagy kellő időre való elvégzését veszélyezteteti vagy gátolja, amelynek a Szolgáltatás teljesítésére kihatása lehet, illetve, ha valamilyen sürgős, halaszthatatlan intézkedés megtétele vált szükségessé. Az értesítési kötelezettség elmulasztásából eredő felelősség a mulasztó Felet terheli.

9. ÁRAK

- a. A szolgáltató mindenkor, hatályos árlistája megtalálható az <https://ensport.hu/edzestervezes/> oldalon
- b. A szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az árakat módosítsa, egyedi kedvezményekről döntsön. Az árváltozásról a Felhasználót 30 nappal köteles írásban tájékoztatni a megadott e-mail címen.
- c. Árváltozás érvényes hűségidő alatt nem lehetséges. Az árgarancia, kizárólag a szolgáltatás díjára érvényes. Amennyiben a hűségidő alatt extra szolgáltatásokat rendel meg a Felhasználó, vagy edzőváltás kérése miatt pl. kiemelt edzői felárat kell felszámolni, ekkor a havi díj ezekkel a tételekkel módosítható.

10. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- a. Edzésterv: olyan tervezett, felépített, tudományos és tapasztalati alapokon nyugvó program, mely edzések sorozatára épül és egy sportcél elérését hivatott szolgálni
- b. Edzés: az edzéstervben szereplő bármilyen mozgásforma
- c. Edzésnapló: az a felület, ahol a Felhasználó az edzés objektív adatait és szubjektív élményeit vezeti.
- d. Franchise partner: ENSPORT márkanév használatára, valamint szolgáltatások értékesítésére és teljesítésére jogosult jogi személy.

- e. Szolgáltatás kezdete: az a nap, amikor az Edző elkészíti az első heti edzéstervet, amely első edzés és a tervezés közötti idő nem lehet több 96 óránál, ha ezt meghaladja, akkor az első tervezett edzés napja.
- f. Vezetőedző: a Szolgáltatóval megbízási szerződést kötött szakember, aki az Edzők munkáját irányítja.
- g. ENSPORT szakmai vezető: Erdélyi Nándor

11. A FELEK TOVÁBBI NYILATKOZATAI, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- a. Abban az esetben, ha jelen Szerződés bármely része a későbbiekben érvénytelennek bizonyulna, a Szerződés egyéb részei továbbra is hatályban maradnak, kivéve, ha a részleges érvénytelenség olyan fokban érinti jelen Szerződést, hogy az érvénytelenné vált rész nélkül bármelyik Félnek nem állt volna érdekében, illetve szándékában a Szerződés aláírása. Ez esetben Felek kötelesek együttműködni az érvényes Szerződés megkötése érdekében, illetve amennyiben ez nem lehetséges, a fennálló jogviszonyukat egymással kölcsönösen együttműködve kötelesek lezárni.
- b. Felek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos vitáik rendezését kötelesek elsősorban békés úton megkísérelni. A békés vitarendezés sikertelensége esetén bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, úgy a vitás kérdés első írásbeli jelzésétől számított 10 napon túl bármelyik fél a bíróság előtt eljárást kezdeményezhet.

Budapest, 2024. november 28.

I. számú melléklet
Edzéstervezés szolgáltatás

Szolgáltatás megnevezése	Prémium *
Induló konzultáció és 2 havonta konzultációs lehetőség	Igen
Személyre szabott	Igen
Sablonmentesség garancia	Igen
Szezontervezés	Igen
Tervezési ciklus	Heti
Versenysztratégia	Igen
Rendszeres tesztfutások, állapotfelmérés	Igen
Ütemezett erősítő és nyújtó feladatok	Igen
TrainingPeaks	Basic, ingyenes
Edzői visszajelzés	heti 1x a TrainingPeaks felületén
Edzői kommunikáció	Edzői kommunikáció: heti 1x írásban az általunk választott platformon
Edzésterv módosítás	Heti 1-szer
Válaszadási idő	48 óra
ENSPORT labor kedvezmények	Csak hűségidő vállalása esetén
EXTRÁK (külön díj ellenében)	Videós edzéselemzés: havi 1x Napi kapcsolat
Hűségidő nélküli felár	5000 Ft/hónap
Kiemelt edzői felár	4000 Ft/hónap

Budapest, 2024. 11. 28.