

# Általános laborszolgáltatási feltételek

## A feltételek vonatkoznak:

Az Sportdiagnosztika Nonprofit Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2234 Maglód, Jókai utca 31. Adószám:25584527-2-13; Cégjegyzékszám: 13-09-181666) továbbiakban, mint **Szolgáltató**, valamint a sportszakemberre, aki a Szolgáltatóval kötött írásos, alvállalkozói/alkalmazotti megállapodást a szolgáltatások teljesítésére, továbbiakban, mint **Laborasszisztens**, illetve, aki a személyre szabott szolgáltatásokhoz igénybe veszi, továbbiakban, mint **Felhasználóra**.

## 1. Felhasználási feltételek

- Minden szolgáltatás sportcélú szolgáltatás, mely az egészség megőrzését tartja a legfontosabbnak. A Szolgáltató nem egészségügyi szolgáltatást végez, hanem sporttevékenységet. Semmilyen szolgáltatás nem alkalmas egészségügyi megállapítások megtételére, minden szolgáltatás célja a sportteljesítmény fokozása legális módszerekkel. A méréseket sportszakemberek végzik, akik megfelelően képzettek az adott mérés elvégzésére.
- Minden szolgáltatást a Felhasználó kizárólag saját felelősségre lehet igénybe venni.
- Bármilyen sportsérülésért kizárólag a Felhasználó felel, ezt a felelősséget a Szolgáltatóra nem háríthatja át.
- Amennyiben a szolgáltató a mérést megkezdését követően tud meg olyan információt, mely a sportolást veszélyezteti a mérést megtagadhatja. Ilyen körülmény például a 140/90-es vérnyomás felett mért érték. Ezt a mérést legalább háromszor elvégzi a szolgáltató, hogy megbizonyosodjon az mérés hitelességéről. Ebben az esetben a szolgáltató 8000 Ft rendelkezésre állási díjat számít fel. Ez összeg visszajár, ha a Felhasználó egy éven belül ugyanarra a szolgáltatásra foglal időpontot, amely során a mérés meg lett tagadva.

## 2. Szolgáltatási feltételek

- A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó által vállalt szolgáltatást a Felhasználó a számára lefoglalt időpontban teljesíti. Ez alól vis maior helyzetek jelenthetnek kivételt, amikor a Szolgáltatás teljesítését harmadik, kívül álló fél akadályozza, például: áramszünet. Ilyen esetben a Felhasználó tudomásul veszi, hogy nem élhet kártérítési követeléssel, ellenben új időpontban extra költség felszámítása nélkül igénybe tudja venni a szolgáltatást. Amennyiben a szolgáltatás megghiúsulását a Szolgáltató számára felróható esemény idézi elő pl.: gépek, berendezések váratlan meghibásodása, a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatást egy másik időpontban térítésmentesen biztosítja a Felhasználó számára.
- A Szolgáltatást bárki igénybe veheti, aki elmúlt 18 éves, cselekvőképes és/vagy szülő/gondviselő/törvényes képviselő meghatalmazásában és felügyeletében történik a mérés.
- A Szolgáltatás igénybe vételéhez a Felhasználónak el kell fogadni a Szolgáltatási feltételeket és az Adatkezelési tájékoztatót.

## 3. Foglalási és lemondási feltételek

- Az időpontfoglalás történhet telefonon, írásban, személyesen vagy online időpontfoglaló rendszer segítségével. Az időpontfoglalásról minden esetben megerősítő e-mailt küld a Szolgáltató.
- A Felhasználó a szolgáltatást lemondhatja írásban ([labor@ensport.hu](mailto:labor@ensport.hu) címre küldött levél formájában), szóban, telefonon. Amennyiben a lemondás időpontja a szolgáltatás igénybevételének napját megelőző:
  2. napon 18:00-ig megtörténik, akkor semmilyen kötelezettség nem terheli,
  1. napon történik meg, akkor 8000 Ft, mely teljesítése esetén, egy későbbi időpontban a szolgáltatás igénybevételéből 8000 Ft kedvezmény jár,
  - órákban, a szolgáltatás napján történik meg, akkor 8000 Ft, melyből 4000 Ft egy későbbi

időpontban végzett szolgáltatás esetén visszajár.

iv. Többszöri lemondás és kötbérfizetés esetén a kedvezmények nem összevonhatók, egy kedvezmény vehető igénybe, melyet az utolsó lemondás során érvényes feltételek határoznak meg.

A Szolgáltató kijelenti, hogy minden lemondás esetében egyéni mérlegelési döntése van. Így eltekinthet a teljes/részleges kötbér fizetés alól vis maior esetben pl.: 3. fél által bekövetkező akadályoztatás. A Szolgáltató kijelenti, hogy a kötbér megállapítás a rendelkezésre állás díja, melyet a Laborasszisztenseknek fizet, a bérleti díj egy mérésre eső díja és nem tartalmaz az elmaradt haszonból semmit. A Szolgáltató kijelenti, hogy ezen szabályozást a rendszeres lemondás nélküli meg nem jelenések ellen hozza, nem pedig azokra az esetekre, amikor a Felhasználó cselekedetei és akarata alapján egyértelműen vélelmezhető a szolgáltatás igénybevétele iránti igény, így például, elérhető telefonon, tájékoztatja a Szolgáltatót az esetleges befolyásoló körülményekről.

- c. A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás teljesítését, amennyiben a Felhasználó a korábbiakban:
- i. kötbér fizetésre volt felszólítva és ezt nem teljesítette,
  - ii. fennálló tartozása van a Szolgáltató felé,
  - iii. szándéka egyértelműen a konkurencia felé történő információ átadása,
  - iv. a konkurenciát képező szolgáltatóknak, vele jogi kapcsolatban lévő személyeknek és közeli hozzátartozóinak.

#### 4. Egyéb rendelkezések

- a. Minden egyéb esetben Magyarország jogi szabályai érvényesek.

Budapest, 2019.02.11.

## I. számú melléklet

A melléklet tartalmazza az ENSPORT márkanév alatt futó szolgáltatások árjegyzékét.

Szolgáltatás megnevezése	Ár	Szolgáltatás tartama
Edzéstervezés I.	12.000 Ft/hónap***	futó, kerékpáros heti edzéstervezés
Edzéstervezés II.	15.000 Ft/hónap***	wattmérővel edző kerékpárosok és triatlonosok heti edzéstervezése
Edzéstervezés III.	15.000 Ft/hónap	Erdélyi Nándor edzéstervei
Étrendtervezés*	12.000 Ft/hónap	Napi étkezések tervezése az egyéni edzéstervhez igazítva
Dietetikai tanácsadás	8.000 Ft/alkalom	Étkezési napló elemzés és tanácsadás
Teljesítménydiagnosztikai vizsgálatok* (Sportdiagnosztika Kft.)	15500 Ft/alkalom	Futás, kerékpár lépcsőteszt. Mely tartalmaz 1 órás sportági felmérést (nyugalmi mérés, testösszetétel, antropometria, légzésfunkció, terheléses vizsgálat, regenerációs mérés), valamint egy másik időpontban az Edzővel történő 30-60 perces személyes (SKYPE-os) értékelést.
Kerékpár-beállítás és futás mozgáselemzés* (Sportdiagnosztika Kft.)	21.900 Ft/alkalom	

\*Kizárólag azokra a Felhasználókra vonatkozik, akik a szolgáltatás igénybevételének időpontjában előfizettek edzéstervezés szolgáltatásra.

\*\* A második méréstől kezdve. Az első mérés ára: 27.900 Ft

\*\*\* Az edzéstervezés kezdő időpontja 2016. augusztus 01. vagy ezutáni dátum. 2016. július 31. vagy ezt megelőző szolgáltatás kezdő dátumánál 2016. december 31-ig változatlan áron, a továbbiakban „Edzéstervezés I.” kategóriába esőknek 2017. január 01-től 11.000 Ft/hónap, 2018. január 01-től az aktuális, 2018. január 01-jén érvényes árak; „Edzéstervezés II.” kategóriába esőknek 2017. január 01-től 13.000 Ft/hónap, 2018. január 01-től az aktuális, 2018. január 01-jén érvényes árak.

Budapest, 2016. 01. 02.