

# Általános Sportétrend-tervezési feltételek

## A feltételek vonatkoznak:

### Budapesti szolgáltató központ esetén:

Sportdiagnosztika Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Székhely: 2234 Maglód, Jókai utca 31. Adószám:25584527-2-13; Cégjegyzékszám: 13-09-181666), vagy a vele franchise megállapodásban lévő jogi személyiségek egyike, továbbiakban régiós központok, (mely fogalomba a budapesti központ is beletartozik):

továbbiakban, mint **Szolgáltató**, valamint a sportszakemberre, aki a Szolgáltatóval kötött írásos, alvállalkozói megállapodást a szolgáltatások teljesítésére, továbbiakban, mint **Dietetikusra**, illetve, aki a személyre szabott szolgáltatásokhoz igénybe veszi, továbbiakban, mint **Felhasználóra** (együttesen: Felek). A Felhasználó a régiós központokat nem választhatja meg, ezekről a régiós központok fogják értesíteni, és oly módon szerez tudomást róla, hogy a szolgáltatás számláján a fenti központok egyike számláz. A Szolgáltatók fenntartják a jogot, hogy a Felhasználó külön értesítése nélkül módosíthatják a régiós központot és ezzel a Szolgáltatót feltéve, hogy a felhasználó számára nyújtott szolgáltatás minősége, és folytonossága nem sérül.

## 1. Felhasználási feltételek

- a. Minden szolgáltatás sportcélú szolgáltatás, mely az egészség megőrzését tartja a legfontosabbnak.
- b. Minden szolgáltatást kizárólag saját felelősségre lehet igénybe venni.
- c. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha bármilyen egészségügyi panasz jelentkezik és szükségessé válik, akkor orvosi felügyelet mellett folytathatja az étrendet addig, amíg az orvosi szakvélemény ezt megengedi és erről saját maga felel, semmilyen tájékoztatási kötelezettsége nincs a dietetikus felé.

## 2. Az egyéni étrendtervezés feltételei

- a. Az egyéni étrend egy, a Felhasználó személyére szabott privát étrend, mely a Felhasználót egyéni sportcéljai elérésében segíti felépített, tervezett, rendszeres tanácsokkal, melyet átruházni, másolni, továbbítani minden körülmény közt tilos.
- b. A Szolgáltató és az Dietetikus egyaránt vállalja, hogy a legjobb tudását adja minden egyéni étrendtervhez.
- c. A Dietetikus kötelessége, hogy az egyéni sportcéloknak, lehetőségeknek megfelelő étrendet állítson össze, melyet a választott szolgáltatás függvényében ott meghatározott módon felül kell vizsgálnia az igények, a rendelkezésre álló információk és a lehetőségek függvényében.
- d. Az adott heti étrend a tárgyhetet megelőző hét péntek délig kerülnek feltöltésre, vagy egyéni megállapodás szerint, de minden esetben heti rendszerességgel.

- e. Az egyéni étrend figyelembe veszi a Felhasználó céljait, egészségügyi- és edzettségi állapotát és ezek függvényében a legkörütekintőbb módon készülnek.
- f. Az egyéni étrend sem garantálja a sikert.
- g. A Felhasználónak egészségi állapotában bekövetkező változásról azonnali tájékoztatási kötelezettsége van a Szolgáltató és/vagy a Dietetikus számára, melyet megtehet írásban, elektronikusan és szóban.
- h. Az egyéni étrendek a Nutrium (<https://nutrium.io/>) szolgáltatásain, illetve szükség esetén e-mailen keresztül jutnak el a Felhasználóhoz.
- i. A Felhasználó elfogadja, hogy semmilyen más étrendtervezéssel, táplálkozással összefüggő programban nem vesz részt a Dietetikus tájékoztatása nélkül, hiszen ez befolyásolja az egyéni étrend hatékonyságát.
- j. A Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatások megváltoztatására és az igények egyedi elbírálására. Ezt a változást köteles 30 nappal a változást megelőzően a Felhasználóval közölni.

### 3. Fizetési feltételek

- a. Az sportétrend-tervezés, mint szolgáltatás díját a Felhasználó számla ellenében minden esetben a Szolgáltatónak fizeti meg. A számlák elküldése elektronikus formában történik meg a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően.
- b. A fizetési határidő, a megrendelt szolgáltatás fordulónapját követő legfeljebb 10. nap.
- c. Fizetési gyakoriság: havi.
- d. A fizetésekről szóló számlát a Szolgáltató állítja ki a Felhasználó számára.
- e. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy akut betegség, vagy baleseti eredetű sportsérülés és ezek miatti tervszerű étrend felfüggesztése esetén is fizetési kötelezettség terheli, amennyiben a kihagyás mértéke nem haladja meg a 2 hetet és erre a 2 hétre nem kap edzéstervet. 14 napnál hosszabb időszak esetén kérheti a szolgáltatás szüneteltetését. Ha meghaladja ezt az időtartamot, minden esetben egyéni megállapodás lesz a mérvadó, melynek alapját a fizetett díjak és nem teljesített szolgáltatások kiegyenlítésére történő törekvés határozza meg, így megoldás lehet a visszafizetés, az étrend írásának későbbi időpontban történő teljesítése, vagy bármi egyéb, a Szolgáltató és a Felhasználó által közösen elfogadott megállapodás. Amennyiben a megállapodás nem lehetséges, úgy a Szolgáltató visszatéríti a meg nem szolgált díjakat a Felhasználó számára az utolsó tervezett edzést követő 30 napon belül.
- f. Fizetési késedelemnek minősül a 3.b. pont megszegése, mely esetében fizetési felszólítást küld a Szolgáltató a felhasználónak. Amennyiben a fizetési késedelem 21 napnál régebbi a szolgáltatás felfüggesztésre kerül. 30 napnál régebbi késedelem esetén a Szolgáltató ismét felszólítja a Felhasználót. 50 napos késedelem esetén a Szolgáltató jogi képviselő bevonásával veszi fel a kapcsolatot a Felhasználóval melynek díjait 100%-ban átterheli a Felhasználóra.

### 4. Felmondási feltételek

- a. A Felhasználó bármikor, indoklás nélkül kérheti a szolgáltatás szüneteltetését, vagy megszűnését.

- b. A Szolgáltató is kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését, vagy megszüntetését abban az esetben, ha a Dietetikussal közösen úgy vélik, hogy szakmaiságukat veszélyezteti az együttműködés, például: a tervezett és végrehajtott étrend aránya 75% alatti, vagy a Felhasználó megszegi a 2/i, 2/l, 2/m pontokat. A Szolgáltató ez esetben 30 nappal a szolgáltatás megszűnése vagy szüneteltetése előtt köteles írásban tájékoztatni a Felhasználót, kivéve az Edzéstervezés, mint szolgáltatás első 90 napjában, amikor is a Szolgáltatás nem visszavonható, kivéve vis maior esetekben.
- c. Különleges vis maior esetnek bizonyul az az eset, amikor írásos orvosi szakvéleményben történik a Felhasználó sportolását negatívan érintő, nem baleseti eredetű változás. Ilyenkor, orvosi igazolás bemutatása mellett a Szolgáltató eltekint a hűségidőből származó kötbértől. Az igazolásnak tartalmaznia kell a sporttól történő eltiltást.
- d. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy egyedi elbírálásban részesítsen Felhasználó(kat).

## **5. Az adatok különleges kezeléséről edzéstervezés során**

- a. A Felhasználó minden esetben köteles elfogadni az aktuális Általános adatkezelési irányelveket.
- b. A Felhasználó étrendje, a Nutrium egyéni felhasználói felülete és ezeknek teljes tartalma a személyes adatnak minősül, melyet harmadik fél számára nem adhatók tovább. Ehhez a felülethez a Dietetikus, az Edző, a Vezetőedző és az ENSPORT szakmai vezetője férhet hozzá, abból a célból, hogy a Felhasználó számára kiírt programot véleményezze, elemezze, módosítsa, tervezze a célból, hogy a Felhasználó a lehető legnagyobb mértékben fejlődjön.

## **6. Egyéb rendelkezések**

- a. Minden egyéb esetben Magyarország jogi szabályai érvényesek.

## **7. Értelmező rendelkezések**

- a. Dietetikus: A dietetikus a táplálkozástudomány és a dietetika területén szerzett felsőfokú végzettséggel rendelkező személy, akit a nemzeti és nemzetközi kormányzati szervek elismernek. A dietetikus a táplálkozástudományt egészséges és beteg egyének, valamint csoportok ételmezési ellátása, gyógyítása és egészségnevelése céljából alkalmazza. Feladata a táplálkozási tanácsadás a gyógyítás különböző területein, valamint a táplálkozással és életmóddal összefüggő betegségek megelőzése, vagyis a korszerű, kiegyensúlyozott táplálkozás megismertetése a lakossággal.
- b. Franchise partner: ENSPORT márkanév használatára, valamint szolgáltatások értékesítésére és teljesítésére jogosult jogi személy.
- c. Szolgáltatás kezdete: az a nap, amikor a Dietetikus elkészíti az első heti étrendet, amely első étrendi nap és a tervezés közötti idő nem lehet több 96 óránál, ha ezt meghaladja, akkor az első tervezett hét első napja.
- d. Vezetőedző: a Szolgáltatóval megbízási szerződést kötött szakember, aki az Edzők munkáját irányítja.

e. ENSPORT szakmai vezető: Erdélyi Nándor

Budapest, 2020.02.26.

#### **I. számú melléklet**

A melléklet tartalmazza az ENSPORT márkanév alatt sportétrend-tervezés szolgáltatások árjegyzékét:

<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Ensport edzővel</b>	<b>Ensport edző nélkül</b>
<b>Étrendtervezés (4 hét)</b>	25 000 Ft	30 000Ft
<b>Tanácsadás (50 perc)</b>	12 000 Ft	15 000 Ft

Budapest, 2020. 03. 01.